

KARABÜK ÜNİVERSİTESİ SAFRANBOLU TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ 2024 YILI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Karabük Üniversitesi Safranbolu Turizm Fakültesi Turizm Rehberliği Bölümü'nde öğrenim gören öğrencilerin 2024 yılı memnuniyet anketi sonuçlarına göre, bölümle ilişkili akademik ve mesleki bileşenlerde farklı düzeylerde memnuniyet gözlemlenmiştir. Bu kapsamda;

- ✓ Öğretim elemanlarıyla ilgili genel memnuniyet oranı %61,78 ile yüksek bulunmuştur; bu durum, öğrencilerin akademik destekten genel olarak memnun olduklarını göstermektedir.
- ✓ Başlatılacak olan staj ve uygulama süreçlerine yönelik memnuniyet oranı ise %67,46 olup, uygulamalı eğitimin önemli olduğu Turizm Rehberliği bölümü için bu oran olumlu bir gösterge olarak değerlendirilebilir.
- ✓ Eğitim materyalleri (%46,25) ve e-yoklama uygulaması (%35,85) gibi dijital ve içerik destekli unsurlarda memnuniyet görece düşüktür.
- ✓ Eğitim-öğretim boyutunda öğrenci bilgi sistemi (OBS) %78,52 ile en yüksek memnuniyet alanıdır.
- ✓ Kütüphane kaynakları (%69,56) ve ödünç verme sistemi (%72,13) gibi bilgiye erişim olanaklarında memnuniyet düzeyinin yüksek olması, öğrencilerin araştırma ve ödev hazırlık süreçlerine olumlu katkı sağlamaktadır.
- ✓ Kariyer faaliyetlerinde memnuniyet oranlarının düşük olması (örn. yabancı dil öğrenme %41,40; bilimsel etkinlikler %40,22) Turizm Rehberliği gibi uluslararası boyutu olan bir program için gelişime açık alanları işaret etmektedir. Özellikle yabancı dil eğitimi, bölümün mesleki yeterliliklerini doğrudan etkilediği için bu alanda atılacak destekleyici adımlar önem arz etmektedir.
- ✓ Kampüs yaşamında ulaşım, yeşil alanlar ve güvenlik gibi başlıklarda genel olarak olumlu görüşler bildirilmiş olsa da spor imkanları ve sosyal etkinliklerdeki memnuniyet düşüklüğü, öğrencilerin boş zaman değerlendirmelerine yönelik ihtiyaçlarını göstermektedir.
- ✓ Genel olarak öğrencilerin %54,89'u aldıkları eğitimin kalitesinden memnun olduklarını belirtirken, üniversite öğrencisi olmaktan duyulan genel memnuniyet oranı %48,49'da kalmıştır. Bu bulgular, özellikle uygulamalı eğitimi ve mesleki yeterlilikleri temel alan Turizm Rehberliği öğrencilerinin, kariyer desteği ve yabancı dil eğitimi gibi alanlarda daha fazla destek beklediklerini ortaya koymaktadır.